



TÉRMINOS Y CONDICIONES

El uso de nuestros productos y servicios implicará que como usuario ha leído y aceptado los Términos y Condiciones aquí expuestos y acepta estar vinculado por los mismos. El usuario al acceder, navegar o usar el Portal, reconoce que ha leído, entendido y se obliga a cumplir con estos términos y condiciones, y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, si el usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso o con cualquier disposición de la política de privacidad y tratamiento de datos personales, le sugerimos que se abstenga de acceder a los servicios ofrecidos y/o solicitar cualquiera de las líneas de crédito habilitadas. Aclaremos a los usuarios que DINERIX es una marca de la compañía 2R GROUP SAS, con NIT. 901324472, que para efectos prácticos llamaremos DINERIX a lo largo de este documento. El uso de los datos personales del usuario se encuentra sujeto a la Política de Protección de Tratamiento de Datos Personales de DINERIX, quien se reserva el derecho de revisar y modificar de manera unilateral estos términos y condiciones de uso o la información contenida en la plataforma en cualquier momento sin aviso previo, mediante la actualización de este anuncio. También puede realizar mejoras o cambios en los servicios descritos en este portal en cualquier momento y sin previo aviso. Para adquirir un producto o servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña. El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la adquisición de nuestros servicios y productos, DINERIX no asume la responsabilidad en caso de que el Usuario entregue dicha clave a terceros. Es responsabilidad del usuario el acceso y uso del material publicado. Cualquier diferencia que surja por el uso de este sitio, en cuanto a su contenido, material publicado, etc., será regida por las leyes vigentes en la República de Colombia. Los productos y servicios constituyen una oferta según los términos de la legislación colombiana, por lo que DINERIX se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso el contenido y los servicios prestados a través del presente sitio. Es importante que conozca los requisitos para nuestros créditos rápidos:

1. Ser mayor de edad y contar con una cédula de ciudadanía.
2. Tener historial de crédito
3. No estar reportado en centrales de riesgo
4. Tener cuenta bancaria personal
5. Tener correo electrónico personal
6. Tener un celular personal donde recibir SMS y WhatsApp para la firma electrónica
7. Autorizar a DINERIX para utilizar información personal para estudiar la viabilidad del crédito

DINERIX dentro de su política de riesgos permite la evaluación y análisis de solicitudes de crédito a todo ciudadano colombiano mayor de edad que cumpla con los anteriores requisitos. DINERIX se reserva el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de crédito de acuerdo a sus políticas y procedimientos establecidos. De igual manera se reserva el derecho a modificar sus políticas de riesgos haciéndolas más restrictivas o permisivas en cuanto a los criterios que esta determine.

Los datos personales consignados en la plataforma de DINERIX serán incluidos en ficheros de datos de carácter personal y/o archivos y/o mensajes de datos digitalizados de propiedad DINERIX, que manejará los datos los cuales son necesarios para el uso de las funcionalidades de los mismos. Los usuarios aceptan que dichos datos recopilados a través de los sitios propiedad de DINERIX pueden ser almacenados en bases de datos propiedad de DINERIX, de compañías relacionadas, o de terceros expresamente autorizados por DINERIX. Dando cumplimiento al artículo 10 del Decreto 1367 que reglamenta la Ley 1581 de 2012, nos permitimos informar que DINERIX, aloja los datos del usuario en bases de datos bajo estrictos estándares de responsabilidad protegiendo la información; esta información la empleamos para darle a conocer al usuario los productos y servicios que tiene a disposición nuestra empresa y que pueden resultar atractivos para el usuario, así como para dar cumplimiento al contrato y a todos los acuerdos allí contenidos. DINERIX, manifiesta que protege los datos del usuario, en virtud de lo dispuesto en la normatividad vigente referente al habeas data. Igualmente, nos permitimos los siguientes derechos del usuario: conocer, actualizar y rectificar los datos del usuario, así como solicitar la eliminación de esos datos personales cuando el usuario así lo considere siempre que esté al día en sus obligaciones.

FINALIDADES DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información será tratada por la Compañía de acuerdo con las siguientes finalidades:

1. Realizar ante los operadores de información (Experian, Transunion y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos) la consulta de la información crediticia, así como el reporte de la generación, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas en favor de DINERIX y la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por la entidad.
2. Compartir e intercambiar con sus entidades filiales, matrices, aliadas y/o con entidades financieras, cesionarios o inversionistas, la información personal y financiera así como la información en relación con créditos contratados u otorgados con o a través de DINERIX, contenida en las bases de datos de la entidad con fines de control de riesgos, desembolso y pago de obligaciones, comerciales, estadísticos y la realización de actividades de mercadeo de sus servicios y publicidad y/o con terceros para realizar servicios legalmente autorizados bajo el contrato de mutuo firmado con nuestros clientes, como pueden ser cesiones de cartera, cobro de obligaciones y cualquier otra actividad autorizada en dicho contrato.
3. Utilizar los comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos que se publican por los usuarios en nuestra plataforma, o que se presentan por cualquier otro canal de comunicación de DINERIX; Podremos utilizar dicho material para la realización de actividades comerciales o de mercadeo de DINERIX a través de Facebook, instagram y otros medios de comunicación y utilizarlos como parte de nuestras campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.
4. Adelantar contactos con fines comerciales y/o promocionales ya sea sobre sus propios servicios y productos, o los de terceros con los que DINERIX tenga relaciones comerciales o alianzas, a través de correo, teléfono, celular, correo electrónico o cualquier otro medio conocido o por conocer.
5. Realizar actividades de gestión de cobro, aviso de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones y actualizar la información a través de diferentes actividades como lo son la consulta en bases de datos públicas, páginas de internet y redes sociales y referencias de terceras personas, en particular las personas que han servido de referencia para la utilización de los servicios de DINERIX y que se entiende

han sido previamente consultadas y autorizadas por el deudor para ser contactadas en virtud de gestiones de cobranza.

6. El tratamiento de la información podrá realizarse por DINERIX directamente o a través de terceros proveedores localizados en Colombia o en el exterior. Ese proceso puede implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas contractualmente con DINERIX tales como proveedores del servicio de call y contact center, proveedores del servicio de mensajería, empresas de cobranza y profesionales del derecho que colaboran con la entidad la recuperación de su cartera, fondeadores, cesionarios y terceros autorizados, localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, esas entidades estarán igualmente sujetas a las obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita. La información personal no será utilizada o tratada con propósitos diferentes a los aquí indicados.

AUTORIZACIONES Y DECLARACIONES DE LOS USUARIOS

Autorizo expresa, irrevocable y permanentemente a la Compañía y/o a quien represente sus derechos y/o a quien en el futuro ostente la calidad de acreedor de la(s) obligación(es) por mi(nosotros) adquirida(s) y/o para quien en un futuro ostentando la calidad de acreedor, delegue en DINERIX, la representación de sus derechos, para que queden autorizados para realizar las consultas, verificaciones, reportes, divulgación y procesamiento de información, además de recolectar, almacenar, procesar, suministrar, informar, reportar, actualizar, suprimir, sobre el estado de mi endeudamiento y/o el cumplimiento de mis compromisos con el sector financiero y comercial. Certifico y declaro que la información suministrada es exacta, veraz y verificable y me comprometo a actualizarla mientras sea usuario de los servicios de DINERIX. Específicamente autorizo irrevocablemente a DINERIX y sus filiales o matrices, y a quien en el futuro ostente la calidad de cesionario de alguna de las entidades mencionadas para realizar ante los operadores de información (Datacrédito, Transunion y/o cualquier otra entidad que llegue a manejar bases de datos con los mismos objetivos), así como en las oficinas de catastro municipal, departamental y en el Instituto Agustín Codazzi, las siguientes actividades: (i) Reportarme con fines estadísticos, de control, supervisión, evaluación de riesgos y demás que señalen las políticas de DINERIX y/o las normas vigentes colombianas, mis datos personales (incluyendo financieros y comerciales) con el surgimiento de cualquier obligación, novedad, modificación, extinción, cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones contraídas o que llegue a contraer en favor de DINERIX (ii) Reportarme cualquier otro dato que se estime pertinente con relación a la existencia de deudas vencidas sin cancelar o con la utilización indebida de los productos y/o servicios prestados u ofrecidos por DINERIX; (iii) Solicitar y consultar a los operadores de información mis datos (incluyendo financieros y comerciales) con el fin de: i) Obtener información referente a las relaciones comerciales establecidas con cualquier entidad financiera y ii) Confirmar datos. Entiendo que la permanencia de la información del dato negativo o positivo, según sea el caso, será la que la legislación señale, siendo responsabilidad de los operadores de bancos de datos de información velar por su debido cumplimiento. En desarrollo de lo dispuesto en los artículos 8° y 13 de la Ley 1581 de 2012, autorizo a LOS OPERADORES DE INFORMACIÓN PILA para que le hagan entrega a DINERIX de la información relativa a mis ingresos y aportes parafiscales. Para los efectos anteriores, otorgo poder especial, amplio y suficiente a DINERIX para que reciba dicha información cuantas veces esta lo requiera y mientras el presente poder no se revoque por el suscrito mediante comunicación escrita, y quien utilizará dicha información para actualizar mi información y ofrecerme productos financieros. Así mismo, dejo constancia de que estoy informado de que mis datos transferidos a DINERIX pueden ser revisados, actualizados y/o

modificados. Así mismo, autorizo irrevocablemente DINERIX a que me informe por cualquier medio que se encuentre suministrado en sus bases de datos (mis teléfonos, mi correo electrónico, mi dirección de residencia y de correspondencia, y cualquier otro) el estado de mis obligaciones, la fecha de pago, los medios de pago, la notificación previa al reporte negativo ante los operadores de la información, y cualquier otra información que estime deban conocer. Adicionalmente, autorizo irrevocablemente a DINERIX y/o terceros a conservar, mantener, compartir, suministrar, remitir, comercializar e intercambiar entre sí toda información sobre mis condiciones económicas y/o comerciales, y mi comportamiento crediticio con el fin que me sean ofrecidos los productos y/o servicios propios del objeto social de DINERIX o los productos y/o los servicios que prestan los terceros en ejercicio sus objetos sociales y actividades comerciales lícitas. Expresamente autorizo a DINERIX a intercambiar mi información crediticia o de otra índole sobre mi comportamiento financiero y comercial, con otras entidades, bancos e instituciones financieras, agencias centralizadoras de información de riesgo y crédito, locales o extranjeras, ya sea que ésta provenga de mi o sea producto de mi comportamiento crediticio o de otra índole, con DINERIX o con terceros. Igualmente autorizo expresamente a DINERIX para que este contrate con terceros localizados en Colombia o en el exterior, servicios relacionados con el procesamiento de datos de las cuentas, transmisión y almacenamiento de órdenes e información de las cuentas, para su utilización a escala nacional o internacional. Acepto conocer que ese proceso pudiera implicar la recolección, archivo, procesamiento y transmisión de dicha información entre compañías vinculadas o relacionadas con DINERIX localizadas dentro o fuera de Colombia. En todo caso, dichos entes estarán igualmente sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de tal información a que está sujeto DINERIX con las limitaciones legales impuestas por las leyes aplicables sobre la materia, en la jurisdicción donde ésta se recolecte, archive, procese o transmita. Entiendo que la aprobación de mis solicitudes de créditos estará sujeta al estudio de mi información financiera y comercial en especial sobre mi capacidad, solvencia y las demás circunstancias que se fundamenten en las políticas internas de riesgos de la entidad. De esta manera DINERIX se reserva el derecho a aceptar o rechazar el desembolso de cualquiera de los créditos por mi solicitados, así como a determinar el monto y cupo autorizado con base en sus políticas, sin que esto genere para mi algún derecho para solicitar indemnizaciones de ninguna especie. Finalmente DINERIX y los terceros con quienes se comparta, comercialice o intercambie mi información crediticia o de otra índole quedan expresamente autorizados a utilizar tales datos para finalidades comerciales y promocionales sobre sus servicios y productos, y también respecto de productos y servicios de terceros, a cuyo efecto consiento el uso de los mismos para las finalidades indicadas, autorizando expresamente a DINERIX y/o terceros para el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos, servicios y actividades propios de DINERIX y/o de terceros. Obrando en mi propio nombre, de manera voluntaria y dando certeza que todo lo aquí consignado y en los documentos anexos es cierto, realizo la siguiente declaración de origen y destino de fondos a DINERIX o a quien represente sus derechos: 1. Declaro que el origen de los recursos que manejo y manejaré en desarrollo de cualquier relación con DINERIX o a quien represente sus derechos, provienen de actividades lícitas. 2. NO admitiré que terceros efectúen depósitos a mis cuentas bancarias con fondos provenientes de las actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas. En constancia de haber leído, entendido y aceptado todo lo anterior, dejando constancia que la información autorizada con este documento tiene fines estadísticos, de control, supervisión y desarrollo de herramientas que prevengan el fraude y el conocimiento de mi comportamiento financiero y crediticio por parte de los usuarios de la información.

¿QUÉ SON LAS COOKIES / DATOS DE NAVEGACIÓN?

Las cookies / datos de navegación son pequeños archivos de información o fragmentos de texto enviados por un Portal o Aplicación tecnológica de propiedad de la Compañía o alguna de sus sociedades controladas o que se encuentren bajo el mismo nivel de control y que se almacenan en el navegador o dispositivo del usuario. A través de las cookies, el portal recuerda información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo. Las cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los Portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen. Por otro lado, las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Adicionalmente las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios.

¿CÓMO OBTIENE LAS COOKIES?

Las cookies se crean y/o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a nuestro portal, lo cual permite a DINERIX o a las terceras personas que este contrate, realizar seguimiento a las cookies del usuario y por ende a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

¿QUÉ CLASE DE COOKIES SE UTILIZAN Y PARA QUÉ?

1. Cookies Esenciales: Como su nombre lo indica, estas cookies son esenciales para el Uso del Portal, en el sentido de facilitar el proceso de registro en el mismo, así como permitir a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro del Portal. Sin estas cookies, es posible que DINERIX no les pueda ofrecer a los usuarios ciertos servicios dentro del Portal y éste puede que no funcione con normalidad.

2. Cookies Funcionales: Mediante el uso de las cookies funcionales, es posible para DINERIX o el tercero que este contrate, personalizar los servicios que se ofrecen en el Portal, facilitando a cada usuario información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los servicios y a las páginas específicas que visita dentro del Portal. A través de estas cookies, DINERIX o el tercero que contrate, podrán ofrecer a los usuarios una mejor experiencia y mejor rendimiento en la navegación dentro del Portal.

3. Cookies de Publicidad: DINERIX o el tercero que este contrate, mediante el uso de estas cookies, podrá entregarle al usuario, publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias y comportamientos que el usuario tiene o ha tenido dentro de nuestro portal. A través de estas cookies, se podrá optimizar la publicidad que el usuario ve de nuestra marca. Las cookies de publicidad, podrán ser entregadas a proveedores de DINERIX, para que sean utilizadas por estos para nuestras campañas de mercadeo y publicidad.

4. Cookies de Análisis o Desempeño: A través de las cookies de análisis o desempeño, DINERIX o el tercero que esta contrate, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar la navegación que DINERIX ofrece a los usuarios. DINERIX y los terceros con los que contrate servicios para el uso de cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

¿ DINERIX COMPARTE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES CON TERCERAS PERSONAS?

DINERIX podrá compartir información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a DINERIX), con el fin de mejorar la usabilidad y servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por DINERIX y los anteriores terceros, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

¿DÓNDE ESTA ALMACENADA LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES?

DINERIX podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las cookies, o que incluyan cookies dentro del portal de DINERIX, personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior. Así mismo, DINERIX podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las cookies para crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior, implique entrega de información personal.

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA SOBRE LA POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y DÓNDE ME PUEDO CONTACTAR EN CASO DE DUDAS?

La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de los Portales sobre el uso de las cookies que realiza DINERIX o los terceros que esta contrate. DINERIX podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerlo vigente y actualizado. Por lo anterior, recomendamos a los usuarios revisar la fecha de elaboración o actualización del mismo, la cual se establece al final del presente documento. En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta Política, por favor escriba al siguiente correo electrónico: contacto@dinerix.com

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el parágrafo del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, con el objeto de informar a todas las personas (clientes, proveedores, contratistas, inversionistas, empleados y ex empleados, entre otros), cuyos datos personales han sido reportados por ellos mismos, y que se encuentran en nuestras bases de datos, teniendo en cuenta la imposibilidad de solicitar autorización en forma individual, DINERIX, informa que hace uso del mecanismo alternativo establecido en el citado numeral y manifiesta que los datos personales incluidos en sus bases de datos se han recopilado para el desarrollo de diversos procedimientos relacionados directamente con su objeto social. Los usuarios aceptan que dichos datos recopilados a través de los sitios de nuestra propiedad pueden ser almacenados en bases de datos propias, de compañías relacionadas, o de terceros expresamente autorizados por nosotros. El uso y manejo de los mismos, se efectúa bajo estrictos estándares de responsabilidad, dentro de los cuales está el respeto al debido proceso y a la protección de la información. NO usamos intermediarios para diligenciar, estudiar o agilizar la solicitud o desembolsar y procesar el crédito. Los datos registrados en nuestras bases de datos son, entre otros: dirección, teléfonos, correos electrónicos y fecha de nacimiento. En todo caso en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer

su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la Ley 1581 de 2012. DINERIX, de acuerdo con lo señalado en el numeral cuarto del artículo 10 del decreto 1377 de 2013 se encontrará autorizado de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información a no ser que ustedes manifiesten lo contrario, por escrito, a la cuenta de correo electrónico contacto@dinerix.com. Igualmente, si el usuario desea consultar información o solicitar la supresión de sus datos personales de nuestras bases de datos, agradecemos se comunique con nosotros. Lo anterior, sin perjuicio del derecho que asiste al titular de información en cualquier tiempo de consultar, conocer, actualizar sus datos personales, o solicitar su supresión o rectificación.

FIRMA ELECTRÓNICA

Para los efectos de lo dispuesto en el **artículo 7 del decreto 2364 de 2012**, las partes manifiestan que han decidido suscribir el presente documento de manera electrónica, y declaran que la firma estampada en el mismo ha sido puesta por quien dice ser su firmante, cumpliendo con todos los requisitos legales para este tipo de firmas, y por ello, reconocen la plena validez tanto de lo dispuesto en el clausulado del presente documento como de las firmas electrónicas que en él se asientan.



| | |
|---------------------------------|--|
| NOMBRE DEUDOR | |
| NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN | |
| FECHA Y HORA | |
| DIRECCIÓN IP DE ORIGEN | |
| CÓDIGO CAPTCHA | |